



## *Výroční zpráva za rok 2017*

### Obsah

1. Úvodní slovo
2. Informace o organizaci, popis činnosti, spolupracující orgány, zařízení
3. Poslání, cíle, cílová skupina
4. Pracovní tým – zaměstnanci, organizační struktura
5. Informace o jednotlivých střediscích
6. Informace o aktivitách organizace v příslušném roce ( 2016)
7. Finanční a ekonomické údaje
8. Poděkování

## 1. Úvodní slovo

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc při Dětské ozdravně Království bylo zřízeno v roce 2008. Řídí se zákonem 359/1999 Sb, o sociálně právní ochraně dětí, § 42 a má pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí.

Náplň naší práce je velmi náročná, přesto krásná. Setkáváme se s různými dětskými osudy. Na čas jsme součástí života těchto dětí. Když pobyt je zakončen šťastným koncem, jsme plni uspokojení ze záslužné činnosti. A nadále zůstávají vzpomínky a dlouho přetrvávající kontakt, kde nás děti vyhledávají, píší nám a telefonují.

Často nám děti zasahují i do soukromého života. **Práce s dětmi nemá limity.**

Náš tým je silný a spolehlivý díky všem spolupracovníkům a velké podpory našeho provozovatele – Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov a našeho zřizovatele Královéhradeckého kraje, jehož pracovníci nám jsou ochotni pomáhat a poradit i v dobách plných změn. Také jsme vděční za podporu všem spolupracujícím subjektům a sponzorům, bez nichž by naše činnost byla náročnější.

## 2. Informace o organizaci, popis činnosti, spolupracující orgány, zařízení

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc při Dětské ozdravně Království je provozované Sdružením ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, Procházkova 818, příspěvkovou organizací Královéhradeckého kraje se nachází nedaleko města Dvůr Králové nad Labem, těsně u obce Nemojov, nad přehradou Les Království, na hlavní trase Dvůr Králové nad Labem – Hostinné, Vrchlabí, Krkonoše.

Rok 2017 se pro nás stal výjimečný, protože se provoz ZDVOPu oddělil z provozu dětské ozdravovny do nově zrekonstruovaného křídla, se samostatným vchodem, kde dříve byly učebny a kabinety určené pro děti umístěné na ozdravném pobytu a jejich učitele.

Nově je ZDVOP v samostatné části propojený koridorem s hlavní budovou ozdravovny. Zázemí tvoří 8 pokojů s příslušenstvím, malá a velká herna, kuchyňka, velká jídelna, prádelna, kancelář sociálních pracovníků a vychovatelna. Provoz se stal ještě více rodinným.

Areál zařízení je 5 ha.

V areálu je mnoho míst pro dětskou aktivitu, včetně venkovního zakrytého bazénu, slavnostního ohniště, lanového centra, prolézaček a sportovního hřiště.

Spolupracujeme s odděleními sociálně právní ochrany dětí městských úřadů a magistráty nejčastěji v Královéhradeckém kraji. Ale ze zákona máme působnost celorepublikovou, proto se nám v zařízení občas vyskytne nezletilé dítě i z jiných částí republiky.

Našimi partnery jsou i dětské domovy, diagnostický ústav, úřady práce, další ZDVOPy, odborníci jako jsou psychologové, psychiatři, lékaři a ostatní.

Velkou oporou v naší nelehké práci je nám paní ředitelka Mgr. Šantrochová a ostatní pedagogové ze Základní školy Strž ve Dvoře Králové nad Labem. Až nad rámec svých pracovních povinností se věnují přichozím dětem umístěným v našem zařízení, nejen v oblasti vzdělávání, ale i ve volnočasových kroužcích. Ve všech spektrech své práce respektují náhlé přijetí přicházejících dětí i okamžité ukončení školní docházky v této škole.

*Děkujeme všem základním školám za spolupráci v roce 2017.*

Další skvěle spolupracující školou je Základní škola a Praktická škola ve Dvoře Králové, kterou děti ve ZDVOPu navštěvují. Víme, že s „našimi dětmi“ bývá práce složitá.

Novou spolupráci jsme v roce 2017 navázali s mateřskou školkou v Žirči, kde nám byli ochotni vyjít vstříc a přijímat školkové děti. Předškolní příprava je velmi důležitá pro vývoj dítěte. Zvládnutí předškolních návyků pomáhá dítěti při nástupu do školního vzdělávání.

*Děkujeme za spolupráci v roce 2017 všem mateřským školkám, nejen kolektivu zaměstnanců, ale i rodičům ostatních dětí ve školce, víme, že „naše děti“, bývají více náročné.*

Vzhledem k tomu, že ve ZDVOP jsou umístěni i starší nezletilí, má naše zařízení navázanu spolupráci i se středními školami a učebními obory v kraji.

Výbornou spolupráci máme také i s Domem mládeže Jedničkou ve Dvoře Králové, kde je umožněno „našim“ dětem navštěvovat zájmové kroužky a různé výlety a akce, jako například výlet do České televize.

*Děkujeme všem do DDM Jednička za spolupráci a za to, že s námi stále počítáte.*

V roce 2017 jsme u nás opakovaně uvítali studenty z učebního oboru – **kadeřník/kadeřnice** ze Střední školy informatiky a služeb ve Dvoře Králové nad Labem, spolu s paní Vejdělkovou, mistrovou odborného výcviku. Paní mistrová, spolu se svými svěřenci (nejsou to zdaleka jen dívky), navštěvují umístěné děti pravidelně. Velmi si vážíme spolupráce s touto střední školou a zejména s paní Vejdělkovou, u které obdivujeme její trpělivost a klidný přístup k praktickému předávání informací svým studentům.

Děkujeme i panu řediteli Mgr. Vojtěchovi za umožnění této aktivity.

*Děkujeme a těšíme se na další spolupráci s Vámi.*

### 3. Poslání, cíle, cílová skupina

**Poslání: Dle zákona o sociálně právní ochraně dětí, č. 359/1999 Sb.**

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc poskytují ochranu a pomoc (dále jen ZDVOP) dítěti:

- ocitlo-li se bez jakékoliv péče
- je-li jeho život nebo příznivý vývoj vážně ohrožen
- tělesně nebo duševně týranému nebo zneužívanému
- ocitlo-li se bez péče přiměřené jeho věku
- nacházejícímu se v prostředí nebo situaci, kdy jsou závažným způsobem ohrožena jeho základní práva.

Ochrana a pomoc spočívá:

- v uspokojování základních životních potřeb včetně ubytování
- zajištění lékařské a zdravotní péče
- poskytnutí psychologické péče
- zajištění další odborné péče dle potřeby dítěte
- plnění povinností souvisejících se vzděláváním

**Cíle:**

Cílem je poskytnout ohroženému dítěti bezprostředně bezpečné prostředí a pomoc, spočívající zejména v:

- poskytnutí stravy a pokrytí základních potřeb (umožnění hygieny, nabídka čistého oblečení, vhodné obuvi)
- zajištění zdravotní péče pokud je nutná
- zajištění psychologické, psychoterapeutické, případně psychiatrické pomoci

a dále:

- zajištění řádné školní docházky a dalších stupňů vzdělávání (sebevzdělávání a příprava do školy za nápomoci vychovatelů a speciálního pedagoga)
- zajištění volnočasových aktivit, podpora v zájmových činnostech
- vzdělávání ve společenských vztazích (občanská výchova, etika, základy slušného chování)
- umožnění a zprostředkování kontaktu s rodinou, osobní, písemný, telefonický.
- zajištění rodinné terapie za pomoci psychologa v zařízení.

Rodičům nabízíme:

- Návštěvy rodičů v zařízení
- Individuální pohovory
- Sociálně – právní poradenství, pomoc psychologa

*Děti učíme, aby jim záleželo na prostředí, ve kterém žijí. A vedeme je k tradicím.*

**Cílová skupina:**

Pomoc a péče je poskytována dětem ve věku od 0 let a maximálně do 18 let.

Posouzení přijetí nezletilého dítěte je individuální, s ohledem na věk a stav dítěte. Umístění dětí s duševním, mentálním, fyzickým a jiným postižením je limitováno prostorami a

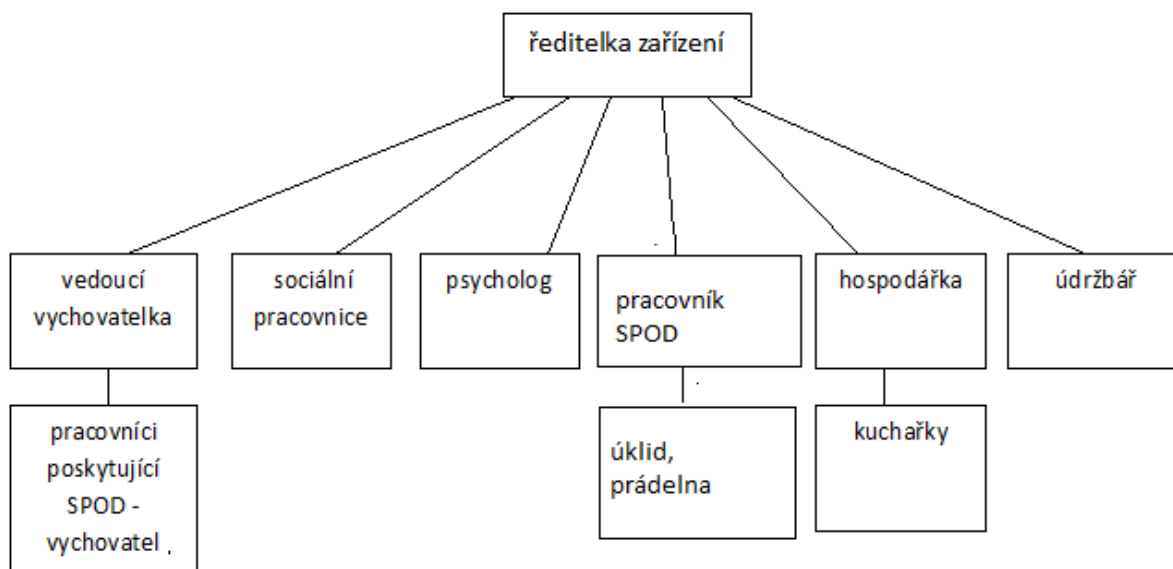
možnostmi personálu. V případě akutní potřeby přijímáme každé dítě bez ohledu na užší vymezení cílové skupiny.

Nepřijímáme nezletilé, které jsou pod vlivem návykových látek, alkoholu nebo ve stavu, kde je spíše nutná okamžitá hospitalizace.

Činnosti poskytované ZDVOP mají charakter okamžité krizové pomoci. Odborná pomoc je určena ohroženým dětem, ale také jejich rodinám s primárním cílem zlepšení podmínek v rodině.

*Dětem dáváme vždy něco navíc.*

#### 4. Pracovní tým – zaměstnanci, organizační struktura



### **Seznam pracovníků vykonávajících SPOD v roce 2017**

Provoz zařízení je nepřetržitý, celoroční. Pracovní doby některých pracovníků jsou v tabulce. Uvedený kontakt je na pracovníka SPOD, který je momentálně ve službě, z tohoto důvodu uvádíme stejné telefonní číslo. Přijetí dítěte je možné kdykoliv i v nočních hodinách.

Děkujeme našim pracovníkům za jejich skvěle odvedenou práci. Děti s námi i po ukončení pobytu udržují kontakt. A je to především vztahem našich pracovníků k nelehké práci, leckdy nevděčné práci. Je opravdu velmi těžké udržet rovnováhu v kolektivu dětí různého stáří, zážitků a minulosti. Děti stále přicházejí a odcházejí a vždy se naruší křehká rovnováha ve skupině.

<i>jméno zaměstnance</i>	<i>pracovní pozice</i>	<i>telefon</i>	<i>Pracovní doba- aktivní</i>
Mgr. Rážová Helena	Ředitelka zařízení	603518092, 499397543	8:00 – 15:00 hod
Bc. Vladimíra Zilvarová	Sociální pracovníce	725 130 598, 499 397 605	8:00 – 15:00 hod
Mgr. Zdeňka Rejlová	Sociální pracovníce	725 130 598, 499 397 605	8:00 – 15:00 hod
Mgr. Zuzana Rückeroová	Ved. vychovatelka	724 896 174	8:00 – 15:00 hod
PhDr. Ing. Tomáš Nýdrlé	psycholog	601 583 055	8:00 – 15:00 hod
Bc. Eva Brátová	Pracovník SPOD	731 441 278	8:00 – 15:00 hod
Stanislava Špačková	Pracovník SPOD	731 441 278, 499 397 542	
Edita Erwerthová	Pracovník SPOD	731 441 278, 499 397 542	
Ivana Klustová	Pracovník SPOD	731 441 278, 499 397 542	
Jana Horáková	Pracovník SPOD	731 441 278, 499 397 542	
Věra Grusová	Pracovník SPOD	731 441 278, 499 397 542	
Dagmar Bergerová	Pracovník SPOD	731 441 278, 499 397 542	
Hana Hulíková	Pracovník SPOD	731 441 278, 499 397 542	
Marcela Urbanová	Pracovník SPOD	731 441 278, 499 397 542	
Tomáš Vodvárka	Pracovník SPOD	731 441 278, 499 397 542	
Lucie Francová	Pracovník SPOD	731 441 278, 499 397 542	
Ivana Šafránková	Pracovník SPOD	731 441 278, 499 397 542	
Tereza Matoušková	Pracovník SPOD	731 441 278, 499 397 542	
Petr Pokrupa	Pracovník SPOD	731 441 278, 499 397 542	
Bc. Adéla Bopková	Pracovník SPOD	731 441 278, 499 397 542	
Jaroslava Rousková	Pracovník SPOD	731 441 278,	

Zařízení pro Děti Vyzádující Okamžitou Pomoc při Dětské ozdravně Království  
Nový Nemojov 150, Dvůr Králové nad Labem, 544 01

		499 397 542	
Vladimíra Kupská	Pracovník SPOD	731 441 278, 499 397 542	
Vlastimil Buryšek	Pracovník SPOD	731 441 278, 499 397 542	
Jana Machková	Pracovník SPOD	731 441 278, 499 397 542	
Michaela Šklíbová, DiS.	Sociální pracovnice	725130598, 499 397 542	8:00 – 15:00 hod
Věra Plachá	Pracovník SPOD	601086274 499 397 542	
Ivana Nováková	Pracovník SPOD	601086274 499 397 542	
Martina Küffelová	Pracovník SPOD	601086274 499 397 542	
Mgr. Eva Neumannová	Pracovník SPOD	601086274 499 397 542	
Lucie Borůvková	Pracovník SPOD	601086274 499 397 542	
Liana Borůvková	Pracovník SPOD	601086274 499 397 542	
Zuzana Pilařová	Pracovník SPOD	601086274 499 397 542	
Dana Morkesová	Pracovník SPOD	601086274 499 397 542	
Miroslav Dvořák	Pracovník SPOD	601086274 499 397 542	
Lea Remešová	Pracovník SPOD	601086274 499 397 542	
Renata Dvořáková	Pracovník SPOD	601086274 499 397 542	
Bc. Karolína Bergerová	Pracovník SPOD	601086274 499 397 542	
Klára Antošová	Pracovník SPOD	601086274 499 397 542	
Simona Nosková	Pracovník SPOD	601086274 499 397 542	

*Děkujeme pracovníkům za jejich odvedenou práci a nadstandardní přístup k umístěným dětem i svým kolegům.*





## 5. informace o jednotlivých střediscích

ZDVOP při Dětské ozdravovně nemá středisko v jiném místě, veškerá činnost je soustředěna v jedné budově.

**Seznam činností ZDVOP:** Vychází ze zákona o sociálně právní ochraně dětí 359/1999 Sb, § 42a

- zabezpečuje plné přímé zaopatření dítěte spočívající v poskytování ubytování, stravování a ošacení
- poskytuje výchovnou péči
- zajišťuje poskytování zdravotních služeb
- poskytuje poradenství dítěti, jeho rodičům nebo osobám odpovědným za výchovu dítěte, zlepšení rodičovských dovedností
- zlepšení psychického a fyzického stavu dítěte, získání náhledu rodiny na problematiku situaci a zvýšení motivace rodiny k řešení situace,
- zlepšení komunikace mezi rodiči, mezi dítětem a rodičem a dosažení zlepšení rodinných vztahů prostřednictvím nácviku rodičovských kompetencí a rodinné psychoterapie
- zajišťuje pomoc při přípravě dětí na školní vyučování a doprovod dětí do školy
- vytváří podmínky pro zájmovou činnost dětí
- poskytuje dítěti odbornou pomoc prostřednictvím sociálního pracovníka a psychologa a speciálního pedagoga
- spolupracuje s rodinou dítěte a poskytuje této rodině pomoc při vyřizování a zajišťování záležitostí týkajících se dítěte, zajišťuje jim terapii, nácvik rodičovských a dalších dovedností, které rodič nebo jiná osoba odpovědná za výchovu dítěte nezbytně potřebuje pro péči a výchovu dítěte, a to v souladu s individuálním plánem ochrany dítěte zpracovaným orgánem sociálně-právní ochrany
- předejití umístění dítěte do ústavního zařízení,
- činnost zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc se řídí **vnitřním řádem**, který vychází z vymezení činnosti zařízení zákonem o sociálně-právní ochraně dětí
- pokud návrat dítěte do rodiny není možný, ve spolupráci s orgánem sociálně - právní ochrany hledáme nejlepší možné řešení pro toto dítě

## 6. Informace o aktivitách organizace v příslušném roce ( 2017 )

**Od vzniku zařízení roku 2008 do konce roku 2017, bylo umístěno 446 dětí a některé i opakovaně.** V roce 2017 bylo v zařízení přijato 66 dětí, 39 dívek a 27 chlapců, a z roku 2016 přecházelo do roku 2017 celkem 14 dětí .

Přijaté děti na základě:

• Žádosti zákonného zástupce	45
• Předběžné opatření	5
• Žádosti OSPOD + zák. zástupce	0
• Žádost OSPOD + předběžné opatření	4
• Žádost dítěte + souhlas pěstouna	2
• Žádost dítěte + souhlas zák. zástupce	1
• Žádost zák. zástupce + žádost OSPOD + souhlas zák. zást.	6
• Žádost zák. zástupce + předběžné opatření	2
• Žádost OSPOD	1

Nejmłodšímu dítěti v roce 2017 bylo 2. 5 měsíce bylo to děvčátko.

Nejstaršímu dítěti v roce 2017 bylo skoro 18 let a byla to dívka.

Délka pobytu přijatých dětí v roce 2017:

Do 1 měsíce	15 dětí
Do 3 měsíců	26 dětí
Do 6 měsíců	17 dětí
Do 1 roku	8 dětí

Obecně je nejčastější průměrná délka pobytu dětí přijatých do ZDVOP cca 3 měsíce.

Odchod ze zařízení bývá nejčastěji zpět k rodině, ale stává se, že se dítě domů nemůže již vrátit a pokračuje dále systémem, nejčastěji nařízením ústavní výchovy a přemístěním do dětského domova nebo se dítěte ujme širší rodina či pěstouni.

50 dětí se vrátilo domů

11 dětí bylo přemístěno do dětských domovů

3 děti odešly do péče jiné osoby

V našem zařízení slavíme i narozeniny dětí, které obdarujeme slavnostním dortem, dárkem a uspořádáním oslavy s gratulacemi a fotografováním, aby oslavované dítě mělo svoji fotodokumentaci pro vzpomínku i své rodiče.

V roce 2017 jsme oslavili mnoho narozenin a slavilo se s dětským šampaňským, dortíkem a dárečky.

*To bylo radosti a překvapení.*

V průběhu celého roku zajišťujeme dětem množství volnočasových aktivit, **například:**

*Drakiáda na Zvičině*

*Návštěva ZOO*

*Děti tolik oblíbený bowling*

Naší činností seznamujeme každým rokem i širokou veřejnost a ostatní spolupracující subjekty a přátelé, pozváním na Den otevřených dveří pořádaný vždy v měsíci květnu. V sobotu, 27. 5. 2017, se konal již tradiční "Den otevřené brány", kdy se brána otevřela malým i velkým.

Pro děti byly přichystány soutěže, za jejichž splnění dostávaly sladkosti. Po splnění všech úkolů si mohli malí soutěžící odnést krásný dárek.

Dalším důležitou akcí v květnu bylo pozvání pracovníků z Městských úřadů z OSPODů, kteří byly seznámeni s naší činností v nových prostorách. Následovala i prohlídka celého našeho krásného areálu.

Každým rokem máme nepřetržitý provoz i o Štědrém dnu, také 24. 12. 2017 zůstalo 6 dětí i v našem zařízení. Ale snažili jsme se a nakonec bylo spousty radosti. Jen rodiče chyběli!

Takže byly i slzičky.

A dárky od mnoha hodných Ježíšků v zařízení čekaly i na děti po návratu z rodin.

S dárky nám pomohlo množství našich přátel, z firmy Digas, i z chirurgického oddělení Nemocnice DK, Dobrotety, zaměstnanci i pacienti z chirurgické ambulance na Rašínově náměstí a množství dalších lidiček.

*Velmi vám všem děkujeme. Jsme rádi, že víme, že nám nasloucháte.*

## 7. Finanční a ekonomické údaje

Na okamžitou pomoc jsme obdrželi v roce 2017 sponzorské dary od:

f. Eurolift DK ve výši	22 000,-Kč
f. Kimberly-Clark Praha věcný dar pleny	5 063,50 Kč

Z darů byl nakoupen: parní čistič za 39 980,- Kč.

V příloze zasíláme přehled hospodaření a výkaz zisku a ztrát.

Příjmy okamžité pomoci tvoří :

ošetřovné ve výši	131 380,-Kč (příspěvek na pobyt a péči, přídavek na dítě)
z darů (věcný dar pleny)	5 063,50 Kč
ostatní výnosy	2 208,- Kč
dotace na OP	3 831 920,- Kč
provozní dotace od zřizovatele	2 924 657,30 Kč

**Výnosy celkem 6 895 228,80 Kč**

## 8. Poděkování

*Velké poděkování patří naší paní ředitelce Mgr. Heleně Rážové za vedení a podporu a díky patří všem zaměstnancům, kteří tvoří pevnou základnu a jistotu pro své kolegy, ale hlavně pro umístěné děti, pro které jsou načas rodinou.*

- Paní ředitelce SOL, PharmDr. Janě Třešňákové za podporu, spolupráci a důvěru v nás vloženou
- Královéhradeckému kraji, oddělení sociálně právní ochrany dětí za rady a nápomoc i v dobách plných změn
- Mudr. Renatě Krčmářové za její čas a odbornou péči
- Firmě Rodos – panu Teodoridisovi za finanční podporu a přízeň
- Firmě Eurolift za dárky od zaměstnanců a finanční podporu a přízeň od vedení – rodiny Brdičkových
- Paní Horákové za podporu, důvěru a spolehlivou spolupráci
- Pekárně Katka za dobroty a vánoční cukroví
- Panu hajnému Lokvencovi za přednášky o lesích a zvěři
- Základním školám a mateřským školkám za trpělivost a ochotu nám naslouchat
- Díky za spolupráci náleží i všem spolupracujícím OSPODům, sociálním pracovnícům, sociálním pracovníkům a kurátorům, soudům a všem kteří se podílí v systému sociálně právní ochraně dětí
- Panu Turečkovi za divadlo a výlety
- Panu Šulcovi za podnětné přednášky o dravcích
- Chirurgické ambulanci na Rašínově náměstí v DKNL děkujeme za vánoční dárky
- Chirurgickému oddělení Městské nemocnice DKNL za krásné Vánoce
- Studentkám kadeřnického oboru na Střední škole integrované ve Dvoře Králové a jejich vyučujícím za krásné účesy
- Dobrotetám, paní Buchtové a Kolářové děkujeme, že si nás našly a paní Buchtové děkujeme za to, že kdykoliv je nám ochotná pomoci a dětem vozí mlsnoty.
- HMS Elektro za finanční a pracovní podporu

Zařízení pro Děti Vyšadující Okamžitou Pomoc při Dětské ozdravovně Království  
Nový Nemojov 150, Dvůr Králové nad Labem, 544 01

**Děkujeme všem ostatním za Váš čas, pochopení a podporu.**

## **Kontaktní údaje**

**Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc při Dětské ozdravovně Království**

**Sídlo:** Nový Nemojov 150, Dvůr Králové nad Labem 54401

**IČO:** 195201

**DIČO:** CZ00195201

**Bankovní spojení:** č .ú. 1303710389/0800

**Pro dárce a sponzory:** č. ú. 1303710389/0800, variabilní symbol: 215000

**Statutární zástupce:** Pharm. Dr. Jana Třešňáková, ředitelka

**Adresa:** Nový Nemojov 150, Dvůr Králové nad Labem 54401

**Ředitelka ZDVOP:** Mgr. Helena Rážová

**Email:** [ozdravovna.k@seznam.cz](mailto:ozdravovna.k@seznam.cz)

**Telefon/ Fax:** 499397605

**www:** [www.ozdravovnakralovstvi.cz](http://www.ozdravovnakralovstvi.cz)

Dne: 19. 6. 2018

.....  
Ředitelka SOL, PharmDr. Jana Třešňáková